



Doelstellingenrealisatie met rekeningcijfers

Periode: 2022

Gemeente Brakel (0207.690.262)
Marktplein 1 - 9660 Brakel
Algemeen Directeur: Jürgen De Mets

OCMW Brakel (0212.330.822)
Marktplein 26 - 9660 Brakel
Financieel Directeur: Ludo De Smet

Overig Beleid

Beleidsdoelstelling: BD-5: Een slimme gemeente, tot uw dienst.

Het huidige gemeentehuis en de "muziekschool" kunnen de burger geen kwaliteitsvolle dienstverlening bieden. Dit naast het ontbreken van een podiumzaal. Nu de aankoop van gronden achter de rug is gaan we voor de bouw van een podiumzaal met muziekschool en administratief centrum in de Serpentestraat te Nederbrakel.

Dienstverlening gebeurt steeds meer online. Het thuisloket op de gemeentelijke website maken we verder bekend en waar mogelijk worden gemeentelijke toepassingen gekoppeld aan de e-box. Voor specifieke producten is een bezoek aan het gemeentehuis echter nog steeds nodig.

Gemeentehuis en OCMW krijgen gelijkaardige openingsuren en het online maken van een afspraak wordt uitgerold.

Een "chatbot" zal daarnaast burgers verder helpen bij tal van eenvoudige vragen.

Ook in de bib maken we de digitale omslag. Een automatische uitleenbalie wordt geplaatst; dit moet het personeel van de bib meer in staat stellen om met meer specifieke vragen van burgers om te gaan en op termijn ook deel te nemen aan de organisatie van evenementen in de podiumzaal.

Brakel zet ook in op "smart city"; in functie van de opportuniteiten zullen hiervoor bijkomend middelen worden voorzien.

In een slimme gemeente zijn er ook slimme Brakelaars. Voor bepaalde projecten (bijvoorbeeld wegenwerken, podiumzaal, zwembad, specifieke mobiliteitsvragen,..) richten we "klankbordgroepen" op.

Brakel zal ook slim investeren door lokale zelfstandigen en ondernemingen uit de sociale economie de kans te geven deel te nemen aan overheidsopdrachten.

"Be-alert" kan in noodsituaties levens redden, we schrijven actief Brakelaars hiervoor in bij een bezoek aan gemeentelijke diensten (bijvoorbeeld bib, sporthal, zwembad,..).

Actie: ACT-50: Werken op afspraak.

Schepen: Stefaan Devleeschouwer

Evaluatie:

Via de gemeentelijke website kunnen afspraken met verschillende diensten geboekt worden.

Actie: ACT-51: Chatbot op gemeentelijke website.

Schepen: Stefaan Devleeschouwer

Evaluatie:

De vele (lopende) informatiseringsprojecten in 2022 (o.a. uitleenbalie bib, suite sociale dienst, GAS, vernieuwen werkposten en servers,..) maken dat nog geen werk gemaakt is van de chatbot op de website.

Actie: ACT-52: Alle gemeentelijke betaalpunten zijn voorzien van digitaal alternatief.

Schepen: Peter Vanderstuyf

Evaluatie:

Betalingen met payconiq zijn mogelijk op volgende diensten :

- financiën
- sportdienst
- bibliotheek
- zwembad
- stedenbouw
- burgerzaken
- toerisme
- milieu

De uitgaande facturatie van het OCMW en de gemeente worden voorzien van QR-codes. Dit maakt vlotte betaling toe via bankapps en payconiq.

De invoering van de QR-codes maakt domiciliëringen mogelijk. De aanvraag en het bewaren van het mandaat zijn digitaal gemaakt.

Actie: ACT-53: RFID technologie in bib.

Schepen: Marin Devalck

Evaluatie:

Het uitlenen en innemen van materialen gebeurt via RFID, de zelfscan is in gebruik.

		Jaarrekening	Eindbudget	Initieel budget
Investerings	Uitgaven	0,00	0,00	0,00
	ACT-53/0703-00/2300000/GEMEENTE/CBS/0/IP-GEEN	0,00	0,00	0,00
	Saldo	0,00	0,00	0,00

Actie: ACT-54: Gebruik e-box in toepassingen.

Schepen: Stefaan Devleeschouwer

Evaluatie:

De toepassing "mijn burgerprofiel" is beschikbaar op de gemeentelijke website. Lokale toepassingen worden waar mogelijk hiermee gekoppeld (financiële suite lopend).

Actie: ACT-55: WIFI in gemeentelijke gebouwen .

Schepen: Sabine Hoeckman

		Jaarrekening	Eindbudget	Initieel budget
Investerings	Uitgaven	0,00	0,00	0,00
	ACT-55/0705-00/2420000/GEMEENTE/CBS/0/IP-GEEN	0,00	0,00	0,00
	Saldo	0,00	0,00	0,00

Totale bij actieplan AP-7: Een slimme gemeente, tot uw dienst.

Overzicht filtering

Beleidsdoelstelling:

BD-5: Een slimme gemeente, tot uw dienst.

Inhoudstafel

Overig Beleid

1

BD-5: Een slimme gemeente, tot uw dienst.

1